

世界新格局下的中国数字化发展经验

数字化是推动当今世界经济与社会发展的重要力量,是推动中国产业升级和实体经济高质量转型发展的重要抓手。数字化历史大潮改变了中国,对平台经济发展、全面深化改革和社会教育发展起到了重要推动作用。中国的数字化建设为新格局下世界各国的创新发展提供了经验借鉴。

长三角区域平台经济一体化治理经验

◇尹剑斌

2021 年 3 月,习近平总书记作出“推动平台经济规范健康持续发展”重要指示,为平台经济发展指明了方向,也标志着中国平台经济走向“规范与发展并重”的高质量发展阶段。平台经济是数字经济时代背景下新的经济模式,既是对传统经济组织的升级,又是对传统竞争监管的挑战,其主要特征有:具备典型的双边市场特征,存在较强的规模经济性,具备一定的类公共属性,数据要素发挥显著作用等。然而,在平台经济高速发展的同时,诸如大数据歧视、数据安全、猎杀式收购、算法合谋、平台垄断与恶性竞争、个人信息泄露和平台从业者优先权益保障不足等问题不断涌现。2019年12月1日,中共中央、国务院印发了《长江三角洲区域一体化发展规划纲要》,长三角一体化发展上升为国家战略。长三角平台经济治理如何实现一体化,如何以区域监管推动平台经济规范与健康发展,成为迫切需要解决的课题。

长江三角洲范围辐射上海、江苏、安徽、浙江三省一市,全域总面积 35.8 万平方公里,2020 年经济总量 24.47 万亿元,占全国总量的近 1/4,是我国平台经济发展最活跃、开放程度最高、创新能力最强的区域之一。近几年,长三角区域通过完善立法、强化数据共享、加强联动执法等措施,保障和推动长三角内区域市场公平自由竞争的有序展开,科学研判、及时矫正各类反竞争行为,维护正常的市场竞争秩序,最大限度调动市场主体积极性,激发市场活力。总体看,长三角将规范和创新看作相互作用的双方,在动态管理中实现博弈均衡,加强地区间协同共治,逐渐发展探索出一条一体化治理的特色路径。

切实践行共建共治共享的社会治理理念。社会治理强调的是调动平台中各类商业业态、消费者和其他利益相关者,使其为维持自身利益和平台生态系统的可持续发展,共同参与治理过程

中来。社会治理包括自上而下的法律监管和自下而上的协商监督,是关于政府权力、社会力量的合作治理模式和共同监管机制。一方面,长三角将法律监管作为社会治理的重要组成部分,在规则制定和运行适用中充分考虑平台治理中各方参与力量的利益和诉求,在执法中秉持依法监管原则,让市场“法无禁止即可为”,让政府“法无授权不可为”,促进平台创新发展和有序竞争。另一方面,长三角在鼓励竞争与促进规范的宗旨下,兼顾好“包容创新”与“审慎监管”两个方面。平台经济是创新型商业主体,“监管”是服务于“更好地发展”目的,在“监管”中需对其谨慎分析和判断。所谓“包容创新”,是基于科学、合理、专业的分析工具评估,给予市场更多空间和时间实现自我调节,这对于长三角平台经济持续发展和提高国际竞争力具有重要意义。所谓“审慎监管”,是执法机构做到适度监管与适时监管。过早或过度干预都容易破坏平台经济发展生态,甚至挫伤创新动力。这种治理模式也是通过加强政府、社会和市场沟通,建立“亲”“清”关系,共同应对新问题和新挑战。

开展平台经济规则共同立法。立足于目标一体化,以推动平台经济规范与发展,提升治理能力、增进人的福祉为共同立法的目标。从各地方、各部门“一地一规,一业一策”地方性、专用型治理模式向聚焦平台经济核心属性的通用型治理模式转变。围绕平台、数据、算法等平台经济共性特点制定通用型规则,制定实施长三角区域促进平台经济规范健康发展的意见。及时弥补平台经济规则空白和漏洞,重点探索互联网平台相关市场、企业市场支配地位的认定标准,研究平台数据产权制度和安全责任、利益受损者群体保护等机制,促进平台经济规则的统一,特别是市场的公平准入。

强化长三角平台经济数据共享。立足于数字化基础设施协同,做好不同类标准之间的协同,重点实现组织网络、工

作制度和技术平台的协同。共同制定长三角统一的平台经济主体数据、交易数据、监管数据和信用数据交互共享标准。完善《网络交易监督管理办法》配套政策,促进、保障平台经营者、平台内经营者主体信息交互共享,协同推进网络平台风险智慧监测、共享电子取证系统应用资源,依托三省一市已有的市场监管电子取证平台和取证系统,建立完善跨区域电子取证协作机制。为长三角地区网络交易平台内经营者数据协查、“双随机、一公开”监督检查工作和跨区域失信联合惩戒机制提供大数据支撑,推动相关数据互联互通,发挥数据集合效应,加强数据分析利用。

共同加强跨区域联动执法。立足于实现协同共治的保障,建立数字经济法律、规则体系协同机制和信息公开、信息共享、利益平衡机制。积极推进跨区域网络执法协同机制建设,依托数字化平台逐步实现违法线索互联、监管标准互通、处理结果互认。加强跨区域执法协同,对涉及面广、社会反响突出的重大违法案件,联合开展专项执法行动。统一第三方评估评价指标体系,建立跨区域公平竞争审查第三方评估机制,协同开展跨区域平台经济领域政策措施公平竞争审查。共同完善电商抽查协同联动机制,联合实施电商平台产品质量监管。加大网络商品质量抽检,推动检测数据共享,与主要电商平台互通监督抽查和平台自检信息。共享长三角质量监督检验机构资源,联动实施电子商务产品质量提升计划。

协同推进新业态规范发展。立足于理念协同,既鼓励包容又审慎监管,既强调创新又坚守底线。平台经济中,算法是平台功能的自然表达,属于技术范畴;同时它又具有“规则”效力,被归入“法律”。因此,与平台具体代码对应,平台权可能并不单纯是私权,也具有公共性。围绕移动电商、社交电商、生活电商、服务电商、直播电商、跨境电商等电子商务新业态的风险治理,督促叮咚买菜、盒马鲜生、携程、蘑菇街、网易严选、云集、阅文等平台企业落实经营者信息

核验、亮证亮照、产品质量、服务质量、安全保障、信息公示等方面的责任和义务。联合组织开展长三角网络主播、主播运营机构(MCN)、电子商务平台的合规风险评审,增强直播电商企业维护市场公平竞争、规范直播行为的自律意识,提升企业内部合规控制能力。

合力保护平台经济参与者权益。立足于主体协同,明确政府、企业、社会等主体各自在保护参与者权益中的角色分工,充分发挥政府的主导作用、企业的自治作用和社会的共治作用。引导长三角地区知名电商平台进一步加强消费者权益保障措施,积极落实赔偿先付制度。建设长三角网络消费在线调解平台,提高网络纠纷调处效能。切实保护平台从业者权益,尤其是保障非标准劳动关系的从业者权益;通过为从业者办理意外伤害险及其他真正维护劳动权益的商业保险等途径,敦促平台企业用工规范,确保从业者的人身安全。探索开展平台经济领域灵活就业人员个体工商户登记,试点个体工商户住所托管,促进平台经济、新职业健康合规发展。同时重视老年群体需求,消除代际数字鸿沟。

总之,结合一体化实践,长三角区域既充分利用平台经济跨时空跨国界跨部门地集成社会生产、分配、交换与消费活动,大力促进了经济社会高质量发展,又针对数字平台的技术特性及资本对平台的垄断,打好法治、市场、创新三张牌,探索规范平台经济的创新之路、科学之路和法治之路,构建平台经济新生态的重大政策创新、制度创新、体制创新、机制创新和理论创新。这些经验既可为中国继续规范发展平台经济提供借鉴参照,也可为世界发展贡献中国方案与智慧。

(本文系浙江省社科规划专项重点课题项目“长三角地区平台经济规范管理研究”(21NDYD094Z)阶段性成果)

(作者单位:杭州师范大学沈钧儒法学院)

◇李思兰

当今世界恰逢百年未有之大变局,新一轮科技革命和产业变革方兴未艾。中国目前正处于重要战略机遇期,正阔步走在实现中华民族伟大复兴伟大复兴的历史征程上。要实现这个伟大目标,我们要积极开创高质量发展新局面,牢牢把握数字化这个核心驱动力。习近平总书记《国家中长期经济社会发展战略若干重大问题》中指出:“我们要乘势而上,加快数字经济、数字社会、数字政府建设,推动各领域数字化优化升级,积极参与数字货币、数字税等国际规则制定,塑造新的竞争优势。”《中共中央关于制定国民经济和社会发展的第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》将数字化作为重要的国家战略部署,明确提出,在加快发展现代产业体系,推动经济体系优化升级的过程中,要坚定不移建设制造强国、质量强国、网络强国、数字中国。在新发展格局下,我们需要将数字化改革放在重要位置,加快数字化建设步伐,推动打造数字经济新优势。

世界版图中的数字化战略。数字化是推动生产力发展的重要组织方式,数字经济可以高效地赋能社会发展,其中蕴含的巨大力量早就吸引了世界各国的高度关注。美国是最早推动信息化和数字化的国家之一,1993 年就提出“信息高速公路”计划,1998 年提出“数字地球”概念,同年还发布了关于数字经济正在兴起的报告,2012 年发布《数字政府战略》。在数字化的历史大潮中,世界各国积极跟进、抓紧布局、谋划未来。2001 年日本提出“e-Japan 战略”;澳大利亚于 2009 年和 2011 年分别发布《澳大利亚数字经济:未来方向》和《国家数字化经济战略》;德国于 2014 年和 2016 年分别发布《数字化议程(2014—2017)》和《数字战略 2025》;2017 年英国政府出版《英国数字化战略》。《英国数字化战略》较为晚近,也较有代表性,它开宗明义指出目标在于打造世界领先的数字经济,覆盖了数字化基础设施建设、普及公众的数字化技能、让英国成为最佳的数字化业务发展地、帮助企业实现数字化转型、造就全球最安全的网络空间、保持英国政府数字治理能力全球领先、激发经济的数字赋能并提升公众信心、发达国家提出的数字化战略基本都是围绕数字基建、数字为企业赋能、国民数字化能力提升以及维护数据安全等维度展开。在数字化的历史进程中,中国后来居上,进位赶超。早在 2003 年,浙江就率先启动“数字浙江”战略,上海、北京、广东、深圳、江苏等地也积极响应,数字化转型的浪潮在中国成为主流趋势。2016 年,中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《国家信息化发展战略纲要》指出,“加快建设数字中国,大力发展信息经济是信息化工作的重中之重”。《“十三五”国家信息化规划》将“数字中国”建设作为重要发展目标。中国的数字化转型不断迭代升级,推陈出新。经过数字化处理、网络互联、智能化阶段之后,目前中国已经从数字化治理走向数智治理,从数字化和网络化演化升级到万物互联的数据智能智能化。中国目前在数字化消费、移动支付、云计算、智慧物流、智慧城市等领域的数字化发展水平在世界已处于领先地位。

数字化改革惠及民生福祉。数字化在我国当代经济与社会高质量发展过程中发挥了重要作用。中国

乘势而上：数字化历史进程中的中国力量

的数字化发展把握了数字经济转型的历史大潮,利用数字化培育新动能,为推动经济高质量发展注入推动力。中国围绕政府治理数字化展开探索,提高数字赋能,依托政府的整体智慧治理提高现代化治理能力和治理效能。在高质量发展的过程中,实体经济发展至关重要,与此同时,数字化转型也是引领经济发展和社会进步的重要力量。中国的数字化改革和实体经济发展有了深度融合,在推动科技创新和惠及民生福祉方面进展迅速。数字经济助推中国经济发展转型升级,做强传统产业,做大新兴产业,成为拉动中国经济增长的重要力量和创新创业的重要战场。中国的数字化发展体现了数字技术对传统生产模式和治理模式的创新重塑,进一步解放和发展了生产力,体现了以人民为中心的发展观,集中体现了制度创新与惠及民生福祉的有机融合,集中体现了传统产业升级换代和数字化创新驱动的协同高效,集中体现了数字化改革打造服务型政府的自我革命勇气,集中体现了数字化改革人民至上的理念和价值追求。数字技术创新了公共服务理念和模式,提高了服务效能,提升了生活质量,有利于普惠民生,让人民群众有了更多的幸福感和获得感。在我国新冠肺炎疫情的防控、预判和应急处理工作中,大数据、人工智能和云计算等数字技术发挥了巨大作用。中国顺应数字化发展趋势,完善了国家治理体系,提高了国家治理力能。

数字中国远景与人类命运共同体。习近平总书记在 2021 年世界互联网大会乌镇峰会的贺信中提到,“中国愿同世界各国一道,共同承担起为人类谋进步的历史责任,激发数字经济活力,增强数字政府效能,优化数字社会环境,构建数字合作格局,筑牢数字安全屏障,让数字文明造福各国人民,推动构建人类命运共同体”。数字化是技术与手段,归根结底是为了服务社会,满足中国人民和世界人民对美好生活的向往。中国的数字化战略既着眼于将数字化作为驱动力推动经济社会高质量发展,同时又高度重视网络空间的互联互通和共享共治,为世界经济发展与文明、推动构建人类命运共同体。数字化是技术与手段,归根结底是为了服务社会,满足中国人民和世界人民对美好生活的向往。中国的数字化战略既着眼于将数字化作为驱动力推动经济社会高质量发展,同时又高度重视网络空间的互联互通和共享共治,为世界经济发展与文明、推动构建人类命运共同体。

数字中国远景与人类命运共同体。习近平总书记在 2021 年世界互联网大会乌镇峰会的贺信中提到,“中国愿同世界各国一道,共同承担起为人类谋进步的历史责任,激发数字经济活力,增强数字政府效能,优化数字社会环境,构建数字合作格局,筑牢数字安全屏障,让数字文明造福各国人民,推动构建人类命运共同体”。数字化是技术与手段,归根结底是为了服务社会,满足中国人民和世界人民对美好生活的向往。中国的数字化战略既着眼于将数字化作为驱动力推动经济社会高质量发展,同时又高度重视网络空间的互联互通和共享共治,为世界经济发展与文明、推动构建人类命运共同体。数字化是技术与手段,归根结底是为了服务社会,满足中国人民和世界人民对美好生活的向往。中国的数字化战略既着眼于将数字化作为驱动力推动经济社会高质量发展,同时又高度重视网络空间的互联互通和共享共治,为世界经济发展与文明、推动构建人类命运共同体。

(作者单位:杭州师范大学外国语学院)

因数而变：全球教育变革浪潮下的中国智慧

◇骆蓉

当前,随着 5G、人工智能、大数据、云计算、虚拟现实等智能技术的加速迭代,全球数字化浪潮不可阻挡。数字化浪潮正带领我国加速步入数字化社会。2021 年 9 月,世界互联网大会乌镇峰会的宗旨为“迈向数字文明新时代——携手构建网络空间命运共同体”。此次大会首次举办“互联网+教育”论坛,结合中国经验,助力全球合作推动数字教育高质量发展均衡变革,开创未来教育国际合作“新空间”。中国教育国际交流协会会长刘利民表示,我国已开启新时代教育新征程,到 2035 年将基本实现教育现代化。

如今,数字化已经成为教育生态中不可或缺的重要因素。数字化凝结教育数据、数据驱动教育技术,与教学方法、评价方式、管理模式等方面深度融合,成为教育领域变革的“助推器”。世界各国和国际组织都在积极探索教育的未来形态和可持续发展道路。习近平总书记强调,“数字技术正以新理念、新业态、新模式全面融入人类文明建设各领域。中国愿同世界各国一道,优化数字社会环境,让数字文明造福各国人民,推动构建人类命运共同体”。全球教育数字化变革中,中国智慧和

中国方案将为全球数字化变革与发展注入全新活力。近年来,我国的教育信息化、智能化、数字化建设取得了飞速发展,可为全球数字文明发展贡献宝贵经验。

教育新基建是高质量教育体系的数字“底座”。教育新基建,是以 5G、人工智能、大数据、云计算等新一代技术为驱动的新型教育设施建设。教育新基建的深入落实,有助于数字技术与教育深度融合,促进智慧教育跨越式发展。教育部科学技术与信息化司司长雷朝滋表示,“推动教育新基建,将加快技术的演化和发展,在促进教育数字化转型上发挥加速器的作用,促进信息技术下的教育教学变革”。

教育部等六部门于 2021 年发布《关于推进教育新型基础设施建设构建高质量教育支撑体系的指导意见》,提出教育新基建的重点方向包括信息网络、平台体系、数字资源、智慧校园、创新应用、可信安全六个方面的建设。5G 技术是教育新基建的“加速器”,为支撑经济社会数字化转型和高质量发展提供技术保障。为减少我国不同区域差异造成的“数字鸿沟”现象,我国教育新基建正积极突破技术瓶颈,努力提高各地信息化技术水平。中国工信部副部长辛国斌指出,截至 2021 年 8 月底,我国建成 5G 基站超过 100 万个,占全球的 70%以上;5G 终端连接数超过 4 亿个,我国贫困村宽带网络覆盖率超过 99%。伴随 5G 技术的进一步发展,结合人工智能、物联网、虚拟现实、大数据等核心能力,通过智慧教育平台汇聚外部数字生态,赋能构建多样化教育应用场景,为教育创新变革提供稳定的应用环境和灵活的个性化服务。

在线教育资源是中国教育变轨超车的有力支撑。疫情期间,我国实施了史无前例的“停课不停学”,引发全球关注。中小学网络云平台访问人次近 30 亿,37 家在线教育平台和机构免费开放 4.1 万门慕课和虚拟仿真实验课等在线课程,有力保证了全国高校教学稳定。当前,我国在线教育资源处于蓬勃建设当中。以慕课、微课、新形态教材、直播讲座、电子课件等形式为代表的在线教育资源,构建了我国新型的在线教育资源储备库。以国家中小学网络云平台为代

表,该平台自疫情期间推出,为中小學生提供校内课程学习、防疫教育、品德教育、心理健康教育、经典阅读等方面的教学资源,成为中小学教育的综合在线资源库。

教育部在线教育研究中心秘书长汪潇潇指出,无论是海外疫情的持续蔓延,还是我国疫情在局部的偶发,我们都需认识到慕课与在线教育已经成为全球高校教育教学的有机组成部分。中国慕课从 2013 年起步,采取“高校主体、政府支持、社会参与”的方式,经过 9 年的发展实践,不仅在课程建设数量和应用规模上迅速跃居世界第一,同时在推进教育公平、提升教育质量的传播中国文化、促进国际交流、应对疫情挑战、促进学习革命等方面取得了显著成效。中国慕课与在线教育发展已走向世界。2019 年 4 月,中国慕课大会在北京举办,会上发布了《中国慕课行动宣言》,全面总结了我国慕课建设的重要经验和建设方案。2020 年 12 月,首届世界慕课大会在北京召开,广泛传播了中国特色、世界水平的在线教育主张,为世界高等教育发展贡献中国经验、中国方案、中国智慧。在线教育资源建设的丰富与成熟,推动了我国教育数字化转型的速度和效率。

多元智慧教学样态是教育数字化全面发展的得力抓手。随着数字化技术在教育领域的深入融合,催生了多元智慧教学样态。首先,新冠肺炎疫情的冲击加速了混合学习、混成学习在高等教育教学中的运用,并由此创造了一系列全新的教学模式。2021《地平线报告(教育与版)》聚焦后疫情时代的教育变革方式,指出混合/混成课程模式是未来高等教育发展的重要趋势。清华大学教育研究院教授程建钢介绍,混合教育是

数字教育和书面教育结合,包含环境混合、方法混合、工具混合、模式混合和资源混合。近十年来,我国高等教育从点到面,在艰难探索中推进混合教学,已形成显著成效。抗疫时期,清华大学为华中科技大学、武汉大学、新疆大学、太原理工大学等高校学生提供了“克隆班”,为清华学生提供了“未央班”。这些混合教学模式,为创新双学士学位、辅修学位的培养方式,乃至构建终身学习体系提供了全新的解决思路。

基于数字技术的智慧教育样态还包括各类新型智慧教学工具,有助于实现课堂立体化、虚拟化、智能化。以智慧教学工具雨课堂为例,疫情发生之后,雨课堂从原先版听课、多屏直播、大屏学习、倍速回放、在线考试系统等功能。对于中小学教育而言,科大讯飞智慧课堂覆盖了教、学、考、管全流程,年处理 350 亿条教育数据,构建了面向基础教育的独特智慧教学模式。

数字化如同一条大河,奔涌而来,势不可挡。当前,数字化浪潮正在对人类社会各方面产生深远影响。新冠肺炎疫情让我们深刻认识到,世界各国休戚与共,构建人类命运共同体重要而紧迫。走进“十四五”规划,中国将全面进入数字化社会,数字中国的理念正在从梦想变为现实。涓涓细流,汇聚成海。在教育数字化发展浪潮中,中国智慧、中国方案、中国经验将为全球教育数字化转型提供思路 and 启示。

(本文系国家社科青年基金项目“高校外语慕课的学习成效与质量评价体系研究”(19CYY049)阶段性成果)

(作者单位:杭州师范大学外国语学院)